

Algemene voorwaarden Nzuri Creates

1. Wie is Nzuri Creates

Nzuri Creates verzorgt creatieve, leerzame en betekenisvolle workshops op locatie. Met onze workshops creëren we ruimte voor creativiteit, persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en empowerment.

Onze workshops worden onder andere aangeboden aan scholen, jeugdorganisaties, bedrijven, festivals en particuliere groepen.

Nzuri Creates

Gevestigd in Almere, Nederland

KvK-nummer: **78309409**

E-mail: info@nzuricreates.nl

Website: www.nzuricreates.nl

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, boekingen en afspraken rondom workshops van Nzuri Creates.

Wanneer een opdrachtgever een workshop boekt of een offerte van Nzuri Creates accepteert, ontstaat er een overeenkomst. Daarmee gaat de opdrachtgever ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

Soms maken we voor een specifieke opdracht aanvullende of afwijkende afspraken. Wanneer die afspraken schriftelijk zijn bevestigd, gaan die voor op deze algemene voorwaarden.

3. Een workshop boeken

Een aanvraag kan worden gedaan per e-mail, telefonisch, via een formulier of op een andere manier die Nzuri Creates aanbiedt.

Een aanvraag is definitief zodra Nzuri Creates de boeking schriftelijk heeft bevestigd.

In de bevestiging of offerte spreken we, afhankelijk van de opdracht, af:

welke workshop wordt gegeven;

voor welke doelgroep;

het aantal deelnemers;

de datum en duur;

de locatie;

de prijs;

welke materialen en voorzieningen nodig zijn;

en eventuele andere afspraken die belangrijk zijn voor de workshop.

Nzuri Creates denkt graag mee over de vorm en inhoud van een workshop. De precieze invulling kan daarom in overleg worden afgestemd op de groep, het doel van de bijeenkomst en de beschikbare locatie.

4. De workshop

Nzuri Creates zorgt ervoor dat de workshop zorgvuldig wordt voorbereid en op een professionele en betrokken manier wordt uitgevoerd.

Onze workshops zijn creatief én leerzaam. We vinden het belangrijk dat deelnemers zich vrij voelen om te ontdekken, te maken, vragen te stellen en zichzelf te ontwikkelen.

Omdat iedere groep anders is, kan de inhoud of aanpak van een workshop op het moment zelf iets worden aangepast. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn vanwege de leeftijd van deelnemers, groepsgrootte, dynamiek, beschikbare ruimte of andere omstandigheden.

Het doel blijft altijd om de afgesproken workshop en ervaring zo goed mogelijk neer te zetten.

5. De locatie en begeleiding

De opdrachtgever zorgt voor een geschikte en veilige locatie waar de workshop kan plaatsvinden.

De locatie moet op het afgesproken tijdstip toegankelijk zijn en voldoende ruimte en voorzieningen bieden voor de afgesproken activiteit.

Bij workshops voor kinderen en jongeren blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor het algemene toezicht en de begeleiding van de deelnemers, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Het is belangrijk dat Nzuri Creates vooraf wordt geïnformeerd over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de workshop. Denk bijvoorbeeld aan:

bijzondere veiligheidsvoorschriften;

allergieën;

(fysieke) beperkingen;

speciale behoeften van deelnemers;

gedrags- of groepsdynamiek;

of andere zaken waarmee tijdens de workshop rekening moet worden gehouden.

Zo kunnen we samen zorgen voor een prettige en veilige ervaring.

6. Materialen

Nzuri Creates bepaalt welke materialen nodig zijn voor de workshop.

Wanneer materialen door Nzuri Creates worden verzorgd, worden deze kosten meegenomen in de afgesproken prijs, tenzij anders vermeld.

Wanneer de opdrachtgever zelf materialen, meubilair of andere voorzieningen moet regelen, wordt dit vooraf afgesproken.

We gaan zorgvuldig om met materialen en spullen op locatie. Schade aan eigendommen van Nzuri Creates die ontstaat door opzettelijk of aantoonbaar onzorgvuldig handelen van de opdrachtgever of deelnemers, kan worden doorberekend.

7. Prijs en betaling

De prijs van de workshop wordt vooraf afgesproken en vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

Eventuele aanvullende kosten, zoals reiskosten, parkeerkosten, extra materialen of andere vooraf afgesproken kosten, worden duidelijk vermeld.

De factuur dient binnen de betalingstermijn op de factuur te worden betaald.

Wanneer een betaling niet op tijd wordt voldaan, neemt Nzuri Creates eerst contact op met de opdrachtgever om dit onder de aandacht te brengen. Indien betaling daarna uitblijft, kan Nzuri Creates wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

8. Annuleren

Een workshop wordt speciaal voor de opdrachtgever ingepland. Daarom kan annulering kosten met zich meebrengen.

Annuleren kan schriftelijk per e-mail.

Voor zakelijke opdrachtgevers en organisaties gelden, tenzij vooraf andere afspraken zijn gemaakt, de volgende voorwaarden:

meer dan 14 dagen voor de workshop: kosteloos annuleren;

14 tot 7 dagen voor de workshop: 50% van het afgesproken workshopbedrag;

7 tot 2 dagen voor de workshop: 75% van het afgesproken workshopbedrag;

binnen 48 uur voor de workshop of niet verschijnen: 100% van het afgesproken workshopbedrag.

We begrijpen dat er soms onverwachte situaties ontstaan. Wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden, kijken we daarom graag samen naar een passende oplossing.

9. Een workshop verplaatsen

Soms komt een geplande datum niet meer goed uit. In dat geval kan de opdrachtgever contact opnemen met Nzuri Creates om de workshop te verplaatsen.

We kijken dan samen naar een nieuwe datum die past binnen de beschikbaarheid van Nzuri Creates.

Wanneer een workshop tijdig wordt verplaatst, kunnen gemaakte afspraken en eventuele betalingen in principe worden meegenomen naar de nieuwe datum.

Eventuele kosten die al zijn gemaakt en niet meer kunnen worden teruggedraaid, kunnen wel in rekening worden gebracht. Dit wordt altijd eerst besproken.

10. Wanneer Nzuri Creates de workshop niet kan geven

We doen er alles aan om iedere workshop door te laten gaan zoals afgesproken.

Soms kan er echter iets gebeuren waardoor dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld door ziekte, een ongeval of een andere onvoorziene situatie.

In dat geval laat Nzuri Creates dit zo snel mogelijk weten en zoeken we samen naar een passende oplossing. Waar mogelijk plannen we de workshop opnieuw in.

Als een workshop definitief niet kan doorgaan en er al is betaald voor de workshop, wordt het betreffende bedrag terugbetaald, tenzij we samen een andere afspraak maken.

11. Veiligheid en verantwoordelijkheid

Een creatieve workshop draait om ontdekken en plezier, maar veiligheid staat altijd voorop.

Deelnemers worden geacht aanwijzingen van Nzuri Creates en aanwezige begeleiders op te volgen, vooral wanneer deze betrekking hebben op het gebruik van materialen of de veiligheid.

De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het algemene toezicht op de deelnemers, tenzij vooraf anders is afgesproken.

Nzuri Creates kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade die ontstaat doordat veiligheidsinstructies niet worden opgevolgd, deelnemers zich bewust onzorgvuldig gedragen of de locatie niet veilig of geschikt is.

Nzuri Creates is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

12. Creatieve concepten en materialen van Nzuri Creates

De workshops van Nzuri Creates zijn met zorg ontwikkeld. De creatieve concepten, werkvormen, opdrachten, teksten, presentaties en andere materialen die Nzuri Creates ontwikkelt, blijven eigendom van Nzuri Creates, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Het is niet toegestaan om deze materialen of workshopconcepten zonder toestemming van Nzuri Creates te kopiëren, commercieel te gebruiken of zelf als workshop aan te bieden.

De werkstukken die deelnemers tijdens een workshop zelf maken, zijn uiteraard van hen om mee te nemen en te bewaren.

13. Foto's en beeldmateriaal

Tijdens een workshop kan het leuk zijn om momenten vast te leggen. Nzuri Creates kan daarom foto's of ander beeldmateriaal willen maken voor bijvoorbeeld de website, sociale media of ander promotiemateriaal.

Wanneer deelnemers herkenbaar in beeld zijn, zorgen we ervoor dat hiervoor de benodigde toestemming is geregeld.

Bij workshops met minderjarigen wordt extra zorgvuldig omgegaan met beeldmateriaal en worden kinderen niet herkenbaar voor promotionele doeleinden gebruikt zonder de daarvoor benodigde toestemming.

Wil de opdrachtgever liever dat er helemaal geen foto's worden gemaakt? Laat dit dan vooraf weten. Dan houden we daar rekening mee.

14. Privacy

Nzuri Creates gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Gegevens die nodig zijn voor de aanvraag, planning, uitvoering en administratie van een workshop worden gebruikt voor deze doeleinden en verwerkt volgens de toepasselijke privacywetgeving.

Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring van Nzuri Creates.

15. Klachten en feedback

We vinden het belangrijk dat opdrachtgevers tevreden zijn over de samenwerking én over de workshop.

Is er iets niet naar verwachting verlopen? Laat het ons dan vooral weten. We vragen opdrachtgevers om een klacht of aandachtspunt zo snel mogelijk na de workshop per e-mail te delen.

Nzuri Creates neemt iedere klacht serieus en kijkt graag samen naar een passende oplossing.

Feedback helpt ons bovendien om onze workshops en samenwerking steeds verder te ontwikkelen.

16. Wijzigingen in deze voorwaarden

Nzuri Creates kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening of wet- en regelgeving verandert.

Voor een al gemaakte boeking blijven in principe de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij wettelijk anders bepaald of schriftelijk anders afgesproken.

17. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Nzuri Creates en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer er onverhoopt een geschil ontstaat, proberen Nzuri Creates en de opdrachtgever dit eerst samen en in goed overleg op te lossen.

Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter, volgens de wettelijke regels.

Nzuri Creates

Waar kinderen groeien door creativiteit | Creatieve, leerzame & betekenisvolle workshops

Almere, Nederland

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor de dienstverlening van Nzuri Creates en zijn bedoeld als praktische basis voor de samenwerking met opdrachtgevers.

Versie: september 2026